Regulamin

Zapisując się na zajęcia oświadczasz, że:

- Uczestnik nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach na basenie. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia Uczestnika, on lub jego Opiekun zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Szkoły Pływania SWIMMY, w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa podczas zajęć.
- Zapoznałeś/aś się i akceptujesz Warunki Uczestnictwa w zajęciach Szkoły Pływania SWIMMY
- Zapoznałeś/aś się i akceptujesz warunki płatności za zajęcia.
- Zapoznałeś/aś się z “Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”, która znajduje się w pkt. X niniejszego dokumentu.

Warunki uczestnictwa w zajęciach Szkoły Pływania SWIMMY

prowadzonej przez firmę Wojciech Izak Swimmy, ul Kozietulskiego 8/6, 01-571 Warszawa, NIP 6922439256, REGON 543258488 (dla zajęć prowadzonych w lokalizacjach: pływalnia Pingwin – OSiR Bemowo, Double Tree by Hilton, basen Polonia – tylko piątki) oraz Swimmy sp. z o.o., ul. Kozietulskiego 8/6, 01-571 Warszawa, NIP 5253069651, REGON 54335228200000 reprezentowaną przez Anetę Izak – prezesa zarządu (dla zajęć prowadzonych w lokalizacjach: basen Polonia – tylko niedziele).

Ważne!

Gdy w niniejszym regulaminie pojawia się:

-Ty, Twój, Ciebie- mamy na myśli Klienta, czyli osobę zawierającą z nami Umowę

-My, nasze- chodzi nam o Szkołę Pływania Swimmy

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki stanowią integralną część Umowy i określają zasady udziału w naszych zajęciach.

2. Zajęcia w Szkole Pływania SWIMMY prowadzone są w formie kursu. Tylko regularne uczestniczenie w zajęciach daje możliwość postępów i podnoszenia poziomu umiejętności pływackich.
3. Zobowiązujemy się do należytego świadczenia usług nauki i doskonalenia pływania, zgodnie z warunkami określonymi ofertą.
4. W trakcie zajęć dla celów szkoleniowych oraz archiwalnych prowadzimy rejestrację wideo i wykonujemy zdjęcia. Zdjęcia i filmy wykorzystywane są również do celów promowania świadczonych przez nas usług na stronie internetowej www.swimmy.pl oraz profilu firmy w serwisie Facebook oraz Instagram.
5. Zgoda na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolna i Uczestnik może odmówić zgody na jego publikację. Zgoda na publikację wizerunku może zostać wycofana w każdej chwili.
6. Umowa obowiązuje od chwili, kiedy otrzymasz potwierdzenie zapisu na zajęcia wygenerowane przez system ActiveNow, wysłane na Twój adres mailowy podany podczas zapisu.
7. W celu prawidłowego korzystania z naszej strony www i innych oferowanych przez nas usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
    a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
    b.posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
    c. posiadanie aktywnego konta e-mail.

8. Nie gwarantujemy niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do naszej strony www. W szczególności dostęp do strony www może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

II. Zapisy na zajęcia

1. Zapisy odbywają się poprzez system ActiveNow, a posiadanie konta w systemie ActiveNow jest warunkiem uczestnictwa w zajęciach.
2. Do utworzenia konta w ActiveNow niezbędne jest podanie adresu e-mail Uczestnika lub Opiekuna prawnego Uczestnika. Zapisując się na zajęcia

wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas e-maili dotyczących wszelkich spraw organizacyjnych bezpośrednio związanych z udziałem w zajęciach.

3. Płatności dokonuje się „z góry" za dany miesiąc według cennika obowiązującego w danym roku. Aktualny cennik jest dostępny na stronie internetowej www.swimmy.pl

III. Płatności za zajęcia i nieobecności

1. Dokonując zapisu na zajęcia zawierasz umowę na cały okres trwania kursu, który jest określony w Harmonogramie. Aktualny harmonogram dostępny jest na naszej stronie www.swimmy.pl oraz w systemie ActiveNow.
2. Płatność za zajęcia odbywa się w cyklach miesięcznych. Kwota do opłacenia w danym miesiącu jest zależna od liczby zajęć (ceny widoczne w cenniku są cenami za jednostkę zajęć).
3. Płatności za zajęcia dokonujesz w systemie ActiveNow. Możesz to zrobić w zakładce „Rozliczenia" na swoim koncie lub poprzez link do płatności w mailu z przypomnieniem o zapłacie.
4. Termin płatności: do 10. dnia danego miesiąca. Jeśli nie opłacisz zajęć przed tym terminem, otrzymasz mailowo automatyczne przypomnienie z linkiem do płatności.
5. Brak wpłaty należnej kwoty w/w terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy.
6. **Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z opłat.**
7. W przypadku nieobecności na zajęciach z przyczyn zdrowotnych/ losowych istnieje możliwość odrobienia zajęć grupowych lub duet oraz anulowania opłaty za zajęcia indywidualne.

   Zajęcia 45 min. (Pływalnia Polonia): Obowiązuje limit odrabiania/ anulowania opłat: 8 razy w ciągu trwania kursu. Warunkiem uzyskania możliwości anulowania opłaty/ odrobienia zajęć jest zgłoszenie nieobecności w systemie ActiveNow na minimum 24h przed zajęciami.

   Zajęcia 30 min. (Double Tree by Hilton, pływalnia Pingwin – OSiR Bemowo): Obowiązuje limit anulowania opłaty za zajęcia: 3 razy/ semestr. Semestr rozumiany jest jako okres zajęć pływania od początku kursu do rozpoczęcia zimowych ferii szkolnych dla woj. mazowieckiego oraz okres od zakończenia

zimowych ferii szkolnych dla woj. mazowieckiego do daty zakończenia kursu. Warunkiem uzyskania możliwości anulowania opłaty za zajęcia jest zgłoszenie nieobecności w systemie ActiveNow na minimum 24h przed zajęciami.

8. W sytuacji prawidłowego zgłoszenia nieobecności na zajęciach indywidualnych (45 min.), opłata anulowana jest niezwłocznie po zgłoszeniu.
9. W sytuacji prawidłowego zgłoszenia nieobecności na zajęciach grupowych (45 min.) lub duet (45 min.) zostaje przyznany impuls na odrabianie, który można wykorzystać w ciągu 90 dni.
10. W sytuacji prawidłowego zgłoszenia nieobecności na zajęciach grupowych (30 min.) opłata za zajęcia zostanie anulowana przy zapisie na kolejny semestr.
11. Zajęcia można odrobić w dowolnej istniejącej grupie, która odpowiada poziomowi Uczestnika lub na tzw. „Odrabiankach", które będą przez nas organizowane cyklicznie. W przypadku „Odrabianek" ewentualny koszt wejścia na pływalnię Uczestnik lub jego Opiekun muszą pokryć we własnym zakresie.
12. Dokonanie wpłaty jest jednoznaczne z akceptacją Warunków Uczestnictwa w zajęciach.
13. Szkoła Pływania SWIMMY zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w wyjątkowych sytuacjach (awaria pływalni, zawody, inne zdarzenia losowe). O takiej sytuacji uczestnicy zajęć zostaną powiadomieni mailowo lub/i sms-em. W takiej sytuacji nastąpi przeniesienie opłat za zajęcia na następne zajęcia z kursu lub zwrot pieniędzy.
14. Szkoła Pływania Swimmy zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia na stałe lub incydentalnie (jednorazowe zastępstwo).
15. Szkoła Pływania Swimmy zastrzega sobie prawo do przeniesienia zajęć do innej lokalizacji. O jednorazowej zmianie lokalizacji zostaniesz poinformowany mailowo i sms-em.

IV. Organizacja zajęć

1. Zajęcia w Szkole Pływania Swimmy prowadzone są zgodnie z Harmonogramem przedstawionym na stronie www.swimmy.pl i w systemie ActiveNow
2. W naszej ofercie dostępne są następujące rodzaje zajęć:
   - zajęcia indywidualne

- zajęcia dwuosobowe, czyli zajęcia Duet
- zajęcia grupowe

3. Liczebności grup na zajęciach grupowych uzależnione są od poziomu zaawansowania Uczestników zapisanych do grupy. Liczebność to liczba osób przypadająca na jednego Instruktora. Dana grupa może liczyć więcej osób niż jest to wskazane poniżej, ale w takim przypadku będzie prowadzona przez dwóch (lub więcej) Instruktorów.

	OPIS POZIOMÓW	**wielkość grupy**
Poziom 0	Pływam z makaronem.	3-4 os.
Poziom 1	Utrzymuję się na wodzie i poruszam bez sprzętu wypornościowego.	4-5 os.
Poziom 2	Pływam dwoma stylami.	5-6 os.
Poziom 3	Pływam trzema stylami.	5-6 os.
Poziom 4	Pływam wszystkimi stylami.	5-6 os.

4. Grupa zostaje utworzona przy minimalnej liczbie trzech osób. Jeśli do danej grupy nie zapisze się wymagane minimum trzech osób lub liczba zapisanych osób spadnie do mniej niż trzech osób, możemy rozwiązać naszą umowę lub zaproponować przeniesienie Uczestnika zajęć do innej grupy lub zaproponować zmianę formy zajęć na zajęcia indywidualne lub duet.
5. Zajęcia duet zostają utworzone gdy zapisze się na nie dwóch Uczestników. Jeśli jeden z Uczestników wypisze się z zajęć, zajęcia te zostaną przekształcone w zajęcia indywidualne, a ich cena zostanie odpowiednio podniesiona (zgodnie z obowiązującym cennikiem).
6. Uczestnik zajęć powinien być gotowy do udziału w zajęciach na co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem. Jeśli Uczestnik spóźni się na zajęcia, nie zostaną one wydłużone.
7. Podczas zajęć Uczestnik jest pod opieką Instruktora prowadzącego zajęcia i ma obowiązek stosować się do jego poleceń.
8. Opiekunowie małoletnich Uczestników zajęć są zobowiązani do ich punktualnego odbierania z zajęć

V. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Krytej Pływalni, na której odbywają się zajęcia.

2. Jeśli jesteś Opiekunem prawnym małoletniego Uczestnika zajęć prosimy, abyś przypomniał mu zasady obowiązujące na terenie pływalni.
3. W czasie trwania zajęć, uczestnik zobowiązany jest do respektowania wszelkich zaleceń Instruktorów Pływania oraz dyżurujących na basenie Ratowników WOPR.
4. Szkoła Pływania SWIMMY nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste zagubione w szatni lub na terenie pływalni.
5. W sytuacjach całkowicie od nas niezależnych, tj. z wyłącznej winy Uczestnika zajęć czy siły wyższej, nie ponosimy odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. W wypadku, gdy szkoda spowodowana jest z wyłącznej winy Uczestnika zajęć (np. szkody wyrządzone w obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia, szkody spowodowane innym Uczestnikom zajęć lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia) i niezależna od Szkoły Pływania Swimmy, odpowiedzialność ponosi Uczestnik zajęć, a w wypadku niepełnoletniego Uczestnika zajęć jego Opiekun prawny.

VI. Zakończenie współpracy

1. Umowę zawieramy na cały okres trwania kursu, tj. od momentu otrzymania maila potwierdzającego zapis na zajęcia do daty zakończenia kursu określonej w Harmonogramie.
2. Rezygnacja z uczestnictwa następuje w momencie złożenia przez Klienta rezygnacji w formie pisemnej- e-mail wysłany na adres kontakt@swimmy.pl
3. Rezygnacja ważna jest z pierwszym dniem następnego miesiąca.
4. Szkoła Pływania SWIMMY zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Klientem z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie, jak np. brak opłaty za zajęcia, naruszenie Regulaminu przez Uczestnika zajęć.
5. W momencie zakończenia współpracy, rozliczamy wniesione opłaty. Nadpłatę zwracamy niezwłocznie, lecz nie później niż 7 dni od otrzymania numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot.
6. W przypadku niedopłaty, Klient zobowiązany jest uregulować ją niezwłocznie, lecz nie później niż 7 dni od dnia wezwania. W przeciwnym razie możemy podjąć kroki prawne, które mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie Klienta.

Rozumiemy różne sytuacje (zdrowotne, rodzinne, itp.) naszych Uczestników zajęć. Dlatego w tych wyjątkowych sytuacjach, zawsze prosimy o kontakt z nami, żeby znaleźć wspólne rozwiązanie zakończenia współpracy lub jej zawieszenia.

VII. Reklamacje i zwroty

1. Zwroty dokonywane są na konto Klienta w ciągu 7 dni od złożenia rezygnacji.
2. Reklamacje prosimy składać na adres mailowy kontakt@swimmy.pl
3. Czas rozpatrywania reklamacji do 7 dni roboczych.

VIII. Zabezpieczenia prawne

1. O każdej zmianie regulaminu zostaniesz poinformowany mailowo nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian. Akceptacja regulaminu będzie możliwa poprzez kliknięcie odpowiedniego pola (tzw. „checkbox") w systemie ActiveNow.
2. W powyższej sytuacji Klient ma możliwość wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Taka rezygnacja powinna mieć formę pisemną: e-mail wysłany na adres kontakt@swimmy.pl
3. W przypadku umowy zawieranej na odległość Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu o umowy może być przekazane mailowo lub sms (na dane kontaktowe Szkoły Pływania SWIMMY).
4. Jeśli Klient wyrazi zgodę na przeprowadzenie zajęć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ustawowo traci prawo do odstąpienia od umowy w zakresie zajęć przeprowadzonych do dnia odstąpienia.

IX. Definicje

Klient- zleceniodawca, osoba zawierająca umowę ze Szkołą Pływania SWIMMY zgodnie z niniejszym Regulaminem

Uczestnik- osoba uczestnicząca w zajęciach nauki i doskonalenia pływania organizowanych przez Szkołę Pływania SWIMMY

Opiekun- rodzic, opiekun prawny i inna osoba upoważniona do reprezentowania małoletniego Uczestnika zajęć

Instruktor- osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia zajęć, prowadząca zajęcia w imieniu Szkoły Pływania SWIMMY,

Harmonogram- daty rozpoczęcia i zakończenia zajęć, liczba zajęć, czas trwania zajęć

Zajęcia grupowe (45 min.) – zajęcia trwające 45 min.

Zajęcia grupowe (30 min.)- zajęcia trwające 30 min.

X. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administrator Danych Osobowych Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojciech Izak Swimmy, ul Kozietulskiego 8/6, 01-571 Warszawa, NIP 6922439256, REGON 543258488 (dla zajęć prowadzonych w lokalizacjach: pływalnia Pingwin – OSiR Bemowo, Double Tree by Hilton, basen Polonia – tylko piątki) oraz Swimmy sp. z o.o., ul. Kozietulskiego 8/6, 01-571 Warszawa, NIP 5253069651, REGON 54335228200000 reprezentowaną przez Anetę Izak – prezesa zarządu (dla zajęć prowadzonych w lokalizacjach: basen Polonia – tylko niedziele) prowadzące działalność gospodarczą pod nazwą „Szkoła Pływania SWIMMY" (dalej: „Administrator").

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja usług świadczonych przez szkołę pływania, w tym organizacja zajęć, kursów i szkoleń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy).
- Prowadzenie księgowości i rozliczeń finansowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- Przesyłanie informacji marketingowych oraz ofert (o ile wyrażono zgodę) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).
- Realizacja obowiązków związanych z bezpieczeństwem oraz higieną w czasie zajęć – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d RODO (ochrona żywotnych interesów).

3. Odbiorcy danych osobowych Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne oraz IT na rzecz Administratora.
- Instytucjom publicznym, takim jak ZUS, Urząd Skarbowy, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Partnerom biznesowym w zakresie niezbędnym do realizacji usług, np. operatorom płatności.

4. Okres przechowywania danych Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:

- W przypadku danych przetwarzanych na podstawie umowy – przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń.
- W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.
- Dane wymagane przepisami prawa (np. księgowe) będą przechowywane przez okres wynikający z tych przepisów.

5. Prawa osób, których dane dotyczą Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych osobowych.
- Prawo do sprostowania danych.
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do przenoszenia danych.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych (w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody).

Aby skorzystać z przysługujących praw, mogą Państwo skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@swimmy.pl

6. Prawo do wniesienia skargi Osoby, których dane dotyczą, mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Dobrowolność podania danych Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usług świadczonych przez szkołę pływania. W przypadku niepodania danych osobowych, świadczenie usług może być niemożliwe.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.